

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS (“POLÍTICA”)

Atualizada em 03 de março de 2021

1. INTRODUÇÃO

A presente Política tem por finalidade demonstrar o compromisso do:

Cooperativa de Crédito de Livre Admissão do Estado do Pará – Sicoob Coesa - Sociedade cooperativa de segundo grau, sem fins lucrativos, de caráter não financeiro, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 83.836.114/0001-01, com sede na Av. Generalíssimo Deodoro, nº. 391, Umarizal, Belém/PA, CEP: 66050-160

com a privacidade a proteção das informações recebidas de seus clientes, inclusive Dados Pessoais, com a privacidade e proteção dos seus Dados, além de estabelecer as regras sobre o Tratamento dos seus Dados Pessoais, dentro do escopo dos serviços e funcionalidades de nosso site que se encontra disponível através do link <https://www.coesa.coop.br/>, quanto presencialmente em nossas unidades físicas (“Nossos Ambientes”), de acordo com as leis em vigor, com transparência e clareza junto a **Você** e ao mercado em geral.

Para acessar e utilizar das funcionalidades ofertadas em Nossos Ambientes, **Você declara que fez a leitura completa e atenta desta Política, estando plenamente ciente dos termos aqui dispostos e conferindo a sua livre e expressa concordância para o tratamento dos Dados de acordo com as condições abaixo especificadas.**

2. SOBRE DADOS COLETADOS

2.1. Como os Dados são coletados. Os Dados, incluindo Dados Pessoais, poderão ser coletados quando **Você** nos submete ou quando **Você** interage em Nossos Ambientes e **Serviços**, o que inclui:

O que se coleta?	Para que se coleta?
Dados Cadastrais	
Nome completo	(i) Identificar e autenticar Você ;
Data de nascimento	(ii) Ampliar nosso relacionamento, informar Você sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos que consideramos relevantes para Você ;
Gênero	
Endereço completo	
CPF	(iv) Realizar recrutamento de colaboradores caso Você deseje trabalhar conosco;
Telefone de contato	(v) Cumprir com obrigações legais de manutenção de registros estabelecidas pelo Marco Civil da Internet - Lei 12.965/2014.
Foto	
Senha de acesso	(vi) Cumprir com as obrigações legais de identificação de perfil estabelecidas pela Resolução DC/BACEN nº. 3978/2020.
E-mail	
Endereço de redes sociais	
Dados Profissionais	
Profissão	(i) Identificar perfil profissional;

Histórico de experiência profissional	(ii) Realizar recrutamento de colaboradores caso Você deseje trabalhar conosco.
Histórico educacional	
Conhecimento em idiomas	
Dados de Saúde	
Informações sobre profissionais PCDs	(i) Realizar recrutamento de colaboradores caso Você deseje trabalhar conosco; (ii) Cumprir com as obrigações legais estabelecidas pela Lei das Cotas – Lei n.º 8.213/1991;
Dados De Identificação Digital	
Endereço IP e Porta Lógica de Origem	(i) Cumprir com obrigações legais de manutenção de registros estabelecidas pelo Marco Civil da Internet - Lei 12.965/2014. (ii) Monitoramento de segurança dos Nossos Ambientes em prol da sua e da nossa segurança. (iii) Cumprir com obrigações legais de manutenção de registros estabelecidas pelo Marco Civil da Internet - Lei 12.965/2014. (iv) Possibilitar o acesso a áreas restritas da Plataforma;
Dispositivo (versão do sistema operacional)	
Geolocalização	
ID da sessão	
Registros de data e horário cada ação que Você realizar	
Quais telas Você acessou	
Cookies	
Imagens em vídeo capturadas em CCTV	

2.2. Dados necessários. A prestação dos **Serviços** e o uso das funcionalidades dos Nossos Ambientes, dependem diretamente de alguns Dados informados na tabela acima, principalmente dos Dados cadastrais. idos à **Você**.

2.3. Atualização e Veracidade dos Dados. **Você** é o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela em relação aos Dados que **Você** fornece ou pela sua desatualização. Fique atento pois é de sua responsabilidade garantir a exatidão ou mantê-los atualizados.

2.3.1. Da mesma forma, **Nós** não somos obrigados a processar ou tratar quaisquer dos seus Dados se houver razões para crer que tal processamento ou tratamento possa nos imputar qualquer infração de qualquer lei aplicável, ou se **Você** estiver utilizando Nossos Ambientes para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

2.4. Base de Dados. A base de dados formada por meio da coleta de Dados é de nossa propriedade e responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos do negócio.

2.5. Tecnologias empregadas. **Nós** utilizamos a(s) seguinte(s) tecnologia(s):

- (i) *Cookies*, cabendo a **Você** configurar o seu navegador de Internet caso deseje bloqueá-los.

2.5.1. Todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta Política.

Nós não utilizamos nenhum tipo de decisão unicamente automatizada que impacte Você.

3. COMO SEUS DADOS E INFORMAÇÕES SÃO COMPARTILHADOS

3.1. Hipóteses de compartilhamento dos Dados. Os Dados coletados e as atividades registradas podem ser compartilhados, sempre respeitando o envio do mínimo de informações necessárias para atingir as finalidades:

- (i) Com as empresas parceiras necessárias à prestação dos **Serviços**, tais como, mas não se limitando a empresas de recrutamento e seleção na atuação em conjunto conosco, sempre exigido de tais parceiros o cumprimento das diretrizes de segurança e proteção de dados, conforme item 4.4 desta Política;
- (ii) De forma automática em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação;
- (iii) Com empresas afiliadas, subsidiárias, parceiros em *Joint Venture* e outras empresas que controlamos; e
- (iv) Com autoridades judiciais, administrativas, regulatórias ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial.

3.2. Anonimização de Dados. Para as finalidades de pesquisas de inteligência de mercado, divulgação de dados à imprensa e realização de propagandas, os dados fornecidos por **Você** serão compartilhados de forma anonimizada, isto é, de forma que não possibilite a sua identificação.

4. COMO SEUS DADOS SÃO PROTEGIDOS E COMO VOCÊ TAMBÉM PODERÁ PROTEGÊ-LOS

4.1. Cuidados que Você deve tomar. É muito importante que **Você** proteja seus Dados contra acesso não autorizado ao seu computador e Smartphone, além de se certificar de sempre clicar em “sair” ao encerrar sua navegação em um computador compartilhado. Também é muito importante que **Você** saiba que não serão enviadas por **Nós** mensagens eletrônicas solicitando confirmação de dados ou com anexos que possam ser executados (extensões: *.exe*, *.com*, entre outros) ou ainda *links* para eventuais *downloads*, como também não serão exigidas informações confidenciais, como número de cartão de crédito, no uso dos Nossos Ambientes.

4.2. Acesso aos Dados Pessoais, proporcionalidade e relevância. Internamente, os Dados Pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do negócio, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos desta Política.

4.3. Links externos. Quando **Você** utilizar Nossos Ambientes, **Você** poderá ser conduzido, via *link* a outros portais ou plataformas, que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Tratamento de Dados.

4.3.1. Caberá a **Você** ler a Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de tais portais ou plataformas fora dos Nossos Ambientes, sendo de sua responsabilidade aceitá-la ou rejeitá-la. **Nós** não somos responsáveis pelas Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer *websites*, conteúdo ou serviços ligados a ambientes que não os dos nossos **Serviços**.

4.3.2. Serviços de parceiros. Nós possuímos empresas parceiras que oferecem serviços e/ou produtos por meio dos **Serviços** e/ou de funcionalidades que podem ser acessados a partir dos Nossos Ambientes. Os Dados eventualmente fornecidos por **Você** diretamente a estas empresas parceiras serão de responsabilidade destas, estando assim sujeitos às suas próprias práticas de coleta e uso de dados.

4.4. Processamento por terceiros sob nossa diretriz. Caso empresas terceirizadas realizem o Tratamento em nosso nome, de quaisquer Dados Pessoais que são coletados, elas respeitarão as condições aqui estipuladas e as normas de segurança da informação, obrigatoriamente.

4.5. Para otimizar e melhorar a comunicação, quando **Nós** enviarmos um e-mail para **Você**, poderemos receber uma notificação quando eles são abertos, desde que esta possibilidade esteja disponível.

4.6. Comunicação por e-mail. Para otimizar e melhorar nossa comunicação, quando enviamos um e-mail para **Você** podemos receber uma notificação quando eles são abertos, desde que esta possibilidade esteja disponível. É importante você ficar atento, pois os e-mails são enviados somente pelos domínios: @sicoob.com.br.

5. COMO UTILIZAMOS OS COOKIES

5.1. Porque nós utilizamos Cookies. A utilização de Cookies é algo comum em qualquer plataforma digital, portanto os cookies são coletados para aprimorar a sua experiência, tanto em termos de performance, como em termos de usabilidade, uma vez que os conteúdos disponibilizados serão direcionados às suas necessidades.

5.2. Como são armazenados. Os Cookies permitem que a Plataforma memorize informações quando **Você** as acessa, o idioma preferido, a localização e a recorrência das sessões e outras variáveis que nós consideramos relevante para tornar essa experiência muito mais eficiente.

5.2.1. Os Cookies também poderão ser utilizados para compilar estatísticas anônimas e agregadas que permite entender como **Você** utiliza a Plataforma, bem como para aprimorar suas estruturas e conteúdo. Não podemos identificá-lo pessoalmente por meio desses dados.

5.3. Categorias de Cookies utilizados. Existem duas categorias de Cookies que podem ser utilizados na Plataforma: "Cookies de sessão" e "Cookies persistentes". Cookies de sessão são Cookies temporários que permanecerão no seu dispositivo até que **Você** finalize a navegação. Cookies persistentes são Cookies que permanecem no seu dispositivo até que seja excluído (o tempo que o Cookie permanecerá no dispositivo depende da duração do "tempo de vida" do Cookie específico e das configurações do navegador utilizado).

5.4. Deste modo, listamos os tipos de cookies que podem ser utilizados em nossa Plataforma:

Cookies de Pesquisa, Análise e Desempenho: A finalidade deste tipo de Cookie é ajudar a entender o desempenho da Plataforma, medir a audiência, verificar os hábitos de navegação, bem como a forma pela qual Você chegou à página (por exemplo, através de links de outros sites, buscadores ou diretamente pelo endereço).

5.5. Utilizamos os seguintes cookies durante a sua navegação:

Cookie	Validade	Finalidade
_ga	Cookie Persistente: Expira em 02 anos.	Este Cookie registra um ID único que é usado para gerar dados estatísticos sobre como os visitantes utilizam o site.

_gid	Cookie Persistente: Expira em 01 dia.	Este Cookie registra um ID único que é usado para gerar dados estatísticos sobre como os visitantes utilizam o site.
------	--	--

5.6. Controle e Exclusão de Cookies. Você pode alterar as configurações para bloquear o uso de Cookies ou alertá-lo quando um Cookie estiver sendo enviado para seu dispositivo. Consulte as instruções do seu navegador. Caso **Você** utilize dispositivos diferentes para acessar a Plataforma (por exemplo: computador, smartphone, tablet etc.) deverá assegurar-se de que cada navegador de cada dispositivo está ajustado para atender suas preferências quanto aos Cookies.

6. COMO SÃO ARMAZENADOS SEUS DADOS PESSOAIS E O REGISTRO DE ATIVIDADES

6.1. Os Dados Pessoais coletados e os registros de atividades são armazenados em ambiente seguro e controlado por um prazo mínimo que segue a tabela abaixo:

PRAZO DE ARMAZENAMENTO	FUNDAMENTO LEGAL
Enquanto durar a relação e não houver pedido de apagamento ou revogação de consentimento	Art. 9º, inciso II, da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais
11 anos após o término da relação para os Serviços financeiros	Art. 67 da Circular BACEN n.º 3.978, de 23 de janeiro de 2020
6 meses para os Dados de Identificação Digital	Art. 15 do Marco Civil da Internet

6.2. Também poderemos manter registros de gravações de CCTV por períodos curtos de acordo com nossas políticas de segurança e monitoramento de ambientes físicos para proteger **Você**, nossos colaboradores e Nossos Ambientes.

6.3. Prazos de armazenamento superiores. Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes, proteção ao crédito e preservação de direitos, **Nós** poderemos permanecer com o histórico de registro de seus Dados por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos.

6.4. Os Dados coletados serão armazenados em servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (cloud computing), o que poderá exigir uma transferência e/ou processamento destes Dados fora do Brasil.

7. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS

7.1. Direitos básicos e Canal de atendimento. Você poderá solicitar a confirmação da existência tratamento de Dados Pessoais, além da exibição ou retificação de seus Dados Pessoais, diretamente ao Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, disponível através do e-mail dpo@sicoob.com.br

7.2. Limitação, oposição e exclusão de dados. Pelos Canais de Atendimento, **Você** poderá também requerer:

- (i) A limitação do uso de seus Dados Pessoais;
- (ii) Manifestar sua oposição e/ou revogar o consentimento quanto ao uso de seus Dados Pessoais; ou

- (iii) Solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais que tenham sido coletados no âmbito dos nossos **Serviços**.
- (iv) Portabilidade dos dados cadastrais para outro Controlador do mesmo ramo de atuação, caso solicitado por **Você**, cumprindo com obrigação do artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais;

7.2.1. Se **Você** retirar seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento dos **Serviços** e dos Nossos Ambientes, tais ambientes e **Serviços** poderão ficar indisponíveis para **Você**.

7.2.2. Findos o prazo de manutenção e a necessidade legal, os Dados Pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

8. INFORMAÇÕES SOBRE ESTA POLÍTICA

8.1. Alteração do teor e atualização. Esta Política está sujeita a constante melhoria e aprimoramento. Nos reservamos ao direito de modificá-la a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo a **Você** verificá-la sempre que efetuar o acesso aos Nossos Ambientes.

8.1.1. Ocorrendo atualizações neste documento e que eventualmente demandem coleta de consentimento, **Você** será notificado por meio dos canais de contatos que **Você** informar.

8.2. Inaplicabilidade. Caso algum ponto desta Política seja considerado inaplicável por Autoridade de Dados ou judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

8.3. Comunicação Eletrônica. **Você** reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea, telefone ou qualquer outra forma digital, também são válidas, eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos **Serviços**, aos seus Dados, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, sendo exceção apenas o que essa Política prever como tal.

8.4. Lei aplicável e foro. Essa Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do seu domicílio para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

9. GLOSSÁRIO

9.1. Para os fins desta Política, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

- (i) **Cloud Computing:** Ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (p.ex. a Internet), com objetivo de reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.
- (ii) **Cookies:** Pequenos arquivos enviados pela Plataforma, salvos nos seus dispositivos, que armazenam as preferências e poucas outras informações, com a finalidade de personalizar sua navegação de acordo com o seu perfil.
- (iii) **Dados:** Quaisquer informações inseridas, tratadas ou transmitidas para execução dos serviços relacionados aos **Serviços** e ao uso dos Nossos Ambientes.

- (iv) **Dados Pessoais:** Dados relacionados a pessoa natural identificada ou identificável.
- (v) **Decisões unicamente automatizadas:** Tratam-se de decisões que afetam um usuário que foram programadas para funcionar automaticamente, sem a necessidade de uma operação humana, com base em tratamento automatizado de dados pessoais.
- (vi) **Encarregado (“Data Protection Officer” ou “DPO”):** Pessoa indicada por **Nós** para atuar como canal de comunicação entre ela, **Você**, os demais titulares de dados pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”).
- (vii) **ID de Sessão:** Identificação da sessão de usuários quando é efetuado o acesso à Plataforma.
- (viii) **IP:** Abreviatura de *Internet Protocol*. É conjunto alfanumérico que identifica os seus dispositivos na Internet.
- (ix) **Link:** Terminologia para endereço de internet.
- (x) **Tratamento:** Toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.